

【キャンセル規定】

ご予約確定後のキャンセルにつきましては、理由の如何を問わず、ご利用料金の 100% をキャンセル料として申し受けます。

※ご予約確定時点で本規定が適用されます。

※日程変更につきましても、キャンセル扱いとなる場合がございます。

■ 気象警報発令時

ご利用開始前の時点で、箕面市に気象警報が発令されている場合は全額返金いたします。

ご利用開始後に気象警報が発令され、利用を中止された場合は、ご利用料金の 50% を返金いたします。

■ 雷発生時

雷鳴や落雷の危険がある場合は、安全確保のため利用を中止していただく場合があります。

ご利用開始前に雷の影響により利用を中止された場合は全額返金いたします。

ご利用開始後に雷の影響により利用を中止された場合は、ご利用料金の 50% を返金いたします。

■ 雨天時について

【人工芝グラウンド】

雨天でも原則ご利用可能です。

警報が発令されていない場合、お客様都合による利用中止・キャンセルは返金対象となりません。

【天然芝グラウンド】

雨天時は天然芝保護のため、施設側の判断により利用を中止させていただく場合があります。

施設側が利用不可と判断した場合は全額返金いたします。

■ その他

安全確保のため、施設管理者が利用困難と判断した場合は、利用を中止または制限させていただく場合があります。